

# NẾU BÃO ĐÃ LÀM HƯ HẠI NHÀ QUÝ VỊ!



Vietnamese

## NẾU QUÝ VỊ KHÔNG CÓ BẢO HIỂM

Và người nhà và bạn bè của quý vị không thể giúp đỡ gì, hãy liên lạc với:

- Department for Child Protection (DCP) tại số **0418 943 835** để được giúp đỡ chỗ ở khẩn cấp, quần áo, thức ăn và các nhu cầu thiết yếu khác
- Department of Housing tại số điện thoại **1800 093 325** để hỏi về nhà ở công hoặc việc hỗ trợ tiền đặt cọc thuê nhà nếu quý vị thuộc diện được hưởng

Nếu nhà của quý vị đã bị hư hại nặng nề và quý vị cần giúp đỡ, hãy gọi SES tại số điện thoại **132 500**

## MẤT ĐIỆN

- Hãy gọi cho Western Power tại số điện thoại 131 351
- Hãy gọi cho Horizon Power tại số điện thoại 132 351 nếu quý vị sống ở vùng quê (Nếu quý vị không chắc gọi số nào, hãy tìm xem lại hóa đơn gần nhất)

## ĐƠN DỌP

- Hãy bắt đầu dọn dẹp xung quanh nhà của quý vị - hãy chất gọn những thứ vung vãi lung tung như cành cây hay những mảnh vỡ tránh khỏi các đồng hồ nước, vòi nước và các đường dây điện thoại
- Hãy gọi cho chính quyền địa phương của quý vị để được hướng dẫn cách bỏ rác xanh và các chất liệu khác như hàng rào chống cháy bằng ami-ang

*Muốn tìm xem hướng dẫn về những việc phải làm trước, trong khi và sau cơn bão, hãy vào trang mạng: [www.fesa.wa.gov.au](http://www.fesa.wa.gov.au)*

Những cơn bão và lũ lụt làm gián đoạn cuộc sống gia đình và có khả năng các dịch vụ điện, nước, ga và cống thải không còn hoạt động. Đường xá, sân bay hay cầu cảng cũng có thể bị đóng và các đường dây điện thoại có thể ngừng hoạt động.

Sau cơn bão hay lũ lụt, quý vị có thể cần chỗ ở khẩn cấp, các dịch vụ bảo trợ xã hội, tiền, thực phẩm hay nước.

## NẾU QUÝ VỊ CÓ BẢO HIỂM

- Hãy gọi ngay cho công ty bảo hiểm của quý vị vì đa số các công ty cung cấp dịch vụ 24 giờ
- Họ có thể có khả năng cung cấp cho quý vị chỗ ở tạm thời, thực phẩm và tiền mặt trong lúc khó khăn khẩn cấp
- Hãy bảo đảm nhà của quý vị đóng khóa an toàn trước khi rời nhà vì quý vị chịu trách nhiệm cho sự an toàn của nhà mình
- Đừng cố gắng sửa chữa gì trừ khi quý vị có tay nghề vì việc này có thể gây ra nguy hiểm cho quý vị và gia đình hoặc làm hư hỏng nặng thêm mà bảo hiểm sẽ không chi trả cho khoản này
- Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về bảo hiểm, hãy liên lạc với Insurance Council of Australia tại số điện thoại **1300 728 228**



Government of Western Australia  
Fire & Emergency Services Authority

