

若房屋 受到暴 風雨破 壞



Cantonese

若您未投保：

且家人和朋友無法提供協助，請聯絡：

- 致電**0418 943 835**，聯絡Department for Child Protection (DCP)，由其協助提供緊急住宿、衣物、食物和其他生活必需品
- 若您符合條件，請致電**1800 093 325**聯絡Department of Housing安排公共住房，或協助提供房屋租賃的保證金

若房屋受到嚴重損壞，且需要幫助，請致電**132 500**聯絡SES

斷電

- 致電**131 351**，聯絡Western Power
- 若居住在鄉村地區(若不確定，請查閱最新帳單)，請致電**132 351**聯絡Horizon Power

清理

- 開始清理房屋周邊——清理水錶、閘門和電話線的樹枝和垃圾等鬆散物品，將其堆放在一邊
- 致電聯絡地方政府，瞭解有關清理綠色垃圾及石棉柵欄等其他物品的建議

欲知暴風雨來臨之前、期間及之後該如何應對，請瀏覽：www.fesa.wa.gov.au

暴風雨和洪水會破壞家庭房屋，電力、供水、排污和供氣服務也可能無法正常運轉。此外，道路、機場或港口也會關閉，電話線可能無法接通。

暴風雨或洪水過後，您可能需要緊急住宿、福利支援服務、金錢、食物或水。

若您已投保：

- 立即致電聯絡保險公司，多數保險公司提供24小時服務
- 他們會為您提供臨時住宿、食物和現金，幫您度過眼前的困境
- 離家前，確保房屋的安全，因為您要承擔房屋的安全責任
- 除非擁有相關資質，否則不要進行任何維修工作，因為這可能會讓您或家人陷入危險，或造成保險公司不承保的進一步損壞
- 若存有任何保險疑問，請致電**1300 728 228**，聯絡Insurance Council of Australia



Government of Western Australia
Fire & Emergency Services Authority

