

كيف ترجع الحياة لطبيعتها... الحاجات الممكنة عملها بعد حريق في بيتك



OCTOBER 2010

موظف المطافئ المسؤول بتاعك ح يساعدك بالتأشير
على مريعات الحاجات الناقتوها والمفروض
إنت تتابعها:

لو عندك تأمين:

إتصل بشركة تأمينك

شركة تأمينك ح تهتم بـ:

- السكن الطارئ
- الأكل والهدوم الطارئة
- تتصل بشركة بجو بنصفو محل الخراب
- توصيل الموية والغاز والكهرباء

شركة تأمينك ح تديك نصائح عن:

- الجهة المفروض تتصل بيها عشان أمان بيتك
- مئين مقيم شركة التأمين ح بجي لبيتك
- مئين إنت بتقدر تتصل بعمال عشان بجو يصلحو بيتك

لو إنت ما عندك تأمين أو بوليصتك ما بتغطي، إتصل بـ:

- وكالات الطوارئ بتاعت السكن والأكل والهدوم
- شركة أمن لحماية بيتك
- وكالات المشورة والدعم (من ضمنهم قسيس هيئة خدمات الحريق والطوارئ)
- شركة عشان تتصرف الخراب
- عامل كهرباء عشان يصلح الخراب ويوصل الكهرباء
- سباك عشان يصلح الخراب ويوصل الموية والغاز
- شركة عشان تصلح لك بيتك.

إخلاء المسؤولية
المعلومات الموجودة في المنشور ده مقدمة من هيئة خدمات الحريق والطوارئ بتاعت ولاية غرب أستراليا (FESA) كخدمة تلميح عامة المنشور ده عائلتهو بحسن نية ورجعنا هو من مصادر معتقدة لو ممكن الزول يعتمد عليها المعلومات دي دقيقة في وقت النشر لكن برضو إحصائية المعلومات وصحتها ما مضمونة وكمان ناس FESA بخار نفهم من أي مسؤولية عن أي تصرف أو إهمال يحصل بالاعتماد على المعلومات الموجودة هنا و عن أي نتائج، مباشرة أو غير مباشرة، بتحصل بسبب التصرف أو الإهمال ده. النقد من المنشور ده لو يكون دليل إرشادي بس ولازم الناس البروهو يحصلو على نصائح ومستفسرو بطريقتهم الخاصة.

أنا محتاج أتكلم مع زول، أمشي لي منو؟

حريقة البيت دي حاجة صعبة شديد ممكن تسبب لك صدمة وآلام نفسية وعاطفية، والإحساس ده طبيعي، لكن إنت لازم تفكر كيف أنك وأفراد عائلتك تمرقو من التجربة الصعبة دي. ومن المهم أنك تطلب المساعدة وتتكلم مع زول عن الحاجات البتمر بيها، يعني الزول ده ممكن يكون واحد من الأسرة، صاحبك أو مرشد.

قسيس هيئة خدمات الحريق والطوارئ ممكن يساعدك إنت وعائلتك. وموظف المطافئ المسؤول ممكن يتصل بالقسيس عشان بجي لبيتك وديك دعم معنوي ويساعدك أنك تعمل خطة للمستقبل. وفي منظمات كثيرة عندهم تلفونات مساعدة طول اليوم.

أرقام تلفونات المساعدة البتشتغل 24 ساعة:

FESA Chaplain	(08) 9485 7800
(الرقم ده رقم بيجر، إنت لازم تخلي ليهو رسالة)	
Crisis Care	(08) 9223 1111
The Samaritans	(08) 9381 5555
Lifeline	13 11 14

موظف المطافئ المسؤول بتاعك هو

وهو شغال في محطة مطافئ

في نوبة

رقم تلفونهم



لو الكهرباء والغاز والموية قطعوها من بيتي، كيف بقدر أوصلها تاني؟

إحتمال يكون موظف المطافئ المسؤول إحتاج يقطع الكهرباء والموية والغاز من البيت عشان إجراءات السلامة لما الحريقة تكون شغالة.

لو كان عندك تأمين، شركة تأمينك بتقدر ترتب عشان يرجعو لك الكهرباء والموية والغاز. ولو ما عندك تأمين، إنت لازم ترجعها براك بالاتصال بالشركات والعمال.

لازم شركات الكهرباء والموية والغاز بتاعتك يرسلو عمال مؤهلين عشان يفحصو ويصلحو أي حاجة خسرانة في خدماتك، ويرجعوها لك تاني.

ليه ناس وسائل الإعلام قاعدين هنا؟

دائماً ناس وسائل الاعلام يكتبو عن الحرايق في مجلاتهم وجرايدهم. ولو جاك صحفي عشان يعمل معاك مقابلة، إنت على كيفك ممكن تتكلم معاه أو ترفض. ولو وافقت أنك تتكلم في المقابلة، إنت ممكن في البداية تتناقش معاه الأسئلة الهو دابر يسألك ليها عشان إنت تقدر تعرف تتوقع شنو. وكمان إنت ممكن تطلب من موظف المطافئ يساعدك ويسهل الموضوع.

لو حسيت أنو في أي جزء من المقابلة إنت ما مرتاح ليهو، كلم الصحفي بأنك ما دابر تستمر في المقابلة. ولو لسه سبب الحريقة ما تعرف والتحري شغال، من الأحسن أنك ما تتكلم في أي شيء مع ناس وسائل الاعلام.

sudanese arabic



Government of Western Australia
Fire & Emergency Services Authority



Government of Western Australia
Fire & Emergency Services Authority



لو حصلت ليك حريقه خربت أو دمرت بيتك ممكن تحصل ليك صدمة وتحس أنك متلخبط. وكمان يكون صعب عليك تتقبل الشيء الحصل. والأحاسيس دي طبيعيه وممكن تنتهي مع الزمن. لكن في نفس الوكث، في حاجات كثيره ممكن إنت تعملها عشان تقدر ترجع حياتك لطبيعتها.

المنشور ده ح يساعدك أنك تعرف خياراتك، وكيف تلقى هدم بدل الفقدتها وتعرف تمشي وين لو ما قادر تقعد في بيتك. وكمان ممكن يساعدك موظف المطافئ المسؤول عن الموقع.

أنا ما عندي أي مكان أبيت فيهو بالليل. الحاحصل شنو لي أنا ولأسرتي؟

لو كان عندك تأمين على بيتك في شركة تأمين، إتصل بشركة التأمين لأنو ممكن يدوك سكن طارئ حسب البوليصه بتاعتك. ودانما يكون عندهم أرقام تلفون بعد ساعات العمل. ولو ماعندك تأمين، إنت ممكن تقعد مع واحد من أفراد العائله أو صديق في بيتو.

الخيارات الثانيه هي أنك تتصل بمكتب الإسكان Department of Housing وممكن المكتب ده يساعدك في أنك تلقى سكن في حالة الأزمان لمدة أطول، أو تتصل بمكتب رعاية المجتمعات في الأزمان.

Department of Housing, Homeless Advisory Service
رقم تلفون مجاني 1800 065 892
(بين الساعة 8 صباحاً و 5 مساءً من الاثنين للجمعة)

Department for Communities, Crisis Care
1111 9223 (08) أو رقم تلفون مجاني 1800 199 008
(نهار وليل)

كيف ممكن شركة تأميني تتدخل في الموضوع؟

لو إنت سيد البيت، إنت لازم تتصل بشركة تأمينك بسرعة. وناس الشركة ح يرسلو مندوب عشان يعمل تقديرات بتاعت قروش التصليح ويحدد مبلغ تسوية.

لو إنت مستاجر البيت وعندك تأمين على عفش البيت، إنت لازم تكلم سيد البيت أو مكتب الأيجار بالحريقه، وكمان تتصل بشركة تأمينك.

البحصل شنو لو ما عندي تأمين؟

إنت لازم تشوف ليك طريقه تصلح بيها بيتك، وخلي أفراد الأسرة وأصحابك يساعدوك.

هل ممكن يكون بيتي في أمان بالليل؟

لو إنت سيد البيت بتكون مسؤول أنك ترتب لأمان بيتك أثناء انتظارك لتقديرات شركة التأمين. وشركة تأمينك ممكن تديك نصائح، ولو جاك مندوب، ممكن يرتب ليك زول متعهد لأمان بيتك. ولو عندك أي أسئله في الموضوع ده، أسأل ناس البوليس في منطقتك.

في حتات أو حاجات ممكن تخرب أكثر وأكثر لمن يخلوها بزّه ساي بدون حماية، وناس خدمة طوارئ الولاية State Emergency Service (SES) ممكن يعملو مشمع تريبولين ويريطو الحاجات المشنته لحمايتها. أسأل موظف المطافئ المسؤول أو البوليس عشان يرتبو ليك الموضوع ده، أو اتصل بناس خدمة طوارئ الولاية بالتلفون رقم 132 500.



كل شيء راح في الحريقه. كيف ح أقدر أجبب أكل وهدوم لأسرتي؟

لو عندك تأمين، راجع شركة تأمينك لأنهم ممكن يقدرو يساعدوك بأكل وهدوم حسب البوليصه بتاعتك.

ولو ما عندك تأمين أو تأمينك ما يغطي المساعدات دي، ناس مكتب حماية الطفل Department for Child Protection أو مكتب رعاية المجتمعات في الأزمان Department for Communities Crisis Care ممكن يساعدوك بأكل وهدوم وسكن طارئ وأي احتياجات أساسيه ثانيه.

Department for Child Protection

أو رقم تلفون مجاني 1800 622 258
(بين الساعة 8 صباحاً و 5 مساءً من الاثنين للجمعة)

Department for Communities, Crisis Care

1111 9223 (08) أو رقم تلفون مجاني 1800 199 008
(نهار وليل)

قسيس هيئة خدمات الحريق والطوارئ ممكن كمان يساعدوك ويوصلك بناس ممكن يدوك جزء من احتياجاتك الأساسية. أطلب من موظف المطافئ المسؤول يرتب ليك الموضوع ده، أو ممكن إنت تتصل بالقسيس بالببجر رقم 7800 9485 (08) وتخلي ليهو رساله.

هل أنا بقدر أشيل حاجاتي الخاصه من البيت؟

لو في حاجات في بيتك ما خربت وقال ليك موظف المطافئ المسؤول أو موظف تحريات الحريق أنك ممكن تدخل بسلام للبيت، إنت ممكن تشيل حاجات زي:

- بطاقات واثباتات الهوية الشخصية
- بطاقات الائتمان
- دفاتر الشيكات
- الأوراق القانونيه
- معلومات التأمين
- الأدوية
- النظارات
- سماعات الإصنين أو الأجهزة الشخصية
- المجوهرات والذهب والبومات الصور واسطوانات الدي في دي (DVD's)
- أي حاجات مهمه ثانيه.

لكن برضو، أحسن أنك تتأكد من شركة تأمينك قبل ما تشيل الحاجات دي من البيت.

الحريقه عملت فوضى ووسخ في بيتي. متين بقدر أنصفو؟

ناس المطافئ يشغلو مويه قويه شديد عشان يطغو بيها الحريقه. وهم يجتهدو شديد عشان الخراب يكون بسيط وعشان يحمو الحاجات الفى بيت وعفش البيت عشان إنت تقدر ترجع لبيتك سريع.

لو الحريقه أثرت في جوه بيتك، إنت لازم تتصفو. أسأل موظف المطافئ المسؤول أو موظف تحريات الحريق أو البوليس عن الوكث البتقدر تبدأ فيهو عمليه النضافه. ولو كانت في اجراءات تحقيق أو تقييم شغاله، إحتمال يكون في حتات ما تقدر تدخلها في البيت عشان تتصفها. وانت كمان لازم تتأكد من شركة تأمينك هل بوليصتك بتغطي تكلفه شركة النضافه.

موظف تحريات الحريق ده بعمل شنو؟

لمن موظف المطافئ المسؤول عن الموقع ما يقدر يعرف سبب الحريقه، إحتمال هو يتصل بموظف تحريات الحريق. وكمان البوليس بجي لو في زول حصلت ليهو إصابة شديده أو مات في الحريقه.

موظف تحريات الحريق أو البوليس يكون مسؤول عن سلامة بيتك أثناء التحريات. وهم ح يفتو شريط حاجز حول بيتك عشان الناس ما يدخلو بيتك لأنو إحتمال ما يكون أمن وممكن الدخول يخرب اجراءات التحري.

لو احتجت أنك تدخل بيتك في الوكث ده، ممكن البوليس أو موظف تحريات الحريق يدخل معاك. ولمن التحري ينتهي بخلوك إنت تشرف على بيتك براك.

ناس فرقة الحريق المتعمد بتاعين البوليس ديل بعملو شنو؟

ناس فرقة الحريق المتعمد بتاعين البوليس ح بجو لو طلبهم موظف تحريات الحريق. وهم بتعاونو طوالي مع خدمات الحريق وبمشو لمكان الحريق لو كان في شك أنو الحريق بفعل فاعل والناس ما قادرين يتأكدو لو في زول مات.