



Apakah aliran listrik, gas dan air dimatikan? Bagaimana saya dapat menyambung ini kembali?

Pemadam kebakaran yang bertugas mungkin perlu memutuskan listrik, air dan gas untuk keselamatan selama terjadi kebakaran.

Jika anda memiliki asuransi, perusahaan asuransi anda dapat mengatur agar hal-hal ini dihidupkan kembali. Jika anda tidak berasuransi, anda perlu mengaturnya sendiri dengan menelepon setiap pemasok dan tukangny.

Pemasok listrik, air dan gas perlu mengirim tukang yang berkualifikasi untuk memeriksa dan memperbaiki kerusakan pelayanan tersebut, dan mengatur agar disambung kembali.

Mengapa orang pers ada di sini?

Pers (surat kabar, radio, televisi) sering melaporkan kebakaran dalam berita mereka. Jika seorang wartawan meminta menginterview anda, terserah pada anda apakah anda mau berbicara dengan mereka atau tidak. Jika anda setuju untuk diinterview, anda dapat membicarakan dengan mereka sebelumnya pertanyaan-pertanyaan yang akan ditanyakan sehingga anda dapat bersiap-siap. Anda juga dapat meminta seorang petugas pemadam kebakaran untuk membantu anda atau bertindak sebagai fasilitator atau penghubung.

Jika anda merasa tidak enak mengenai sesuatu bagian interview, beritahukan wartawan itu anda tidak mau melanjutkan interview. Jika penyebab kebakaran belum ditemukan dan masih diselidiki, sebaiknya jangan membicarakan apa pun dengan wartawan.

Saya ingin bicara dengan seseorang, kepada siapa saya dapat mencurahkan isi hati?

Kebakaran rumah adalah pengalaman yang menggoncangkan jiwa dan dapat menyebabkan rasa sakit mental dan emosional, ini sama sekali normal, tetapi anda perlu memikirkan bagaimana anda dan keluarga anda akan menghadapinya. Pentinglah anda minta tolong dan bicara dengan seseorang mengenai apa yang anda rasakan, misalnya keluarga, teman atau seorang konselor.

Pendeta dari FESA (FESA Chaplain) dapat memberi bantuan kepada anda dan keluarga anda. Petugas pemadam api dapat meminta Pendeta datang ke rumah anda untuk segera memberi anda bantuan emosional dan membantu anda membuat rencana masa depan. Ada sejumlah organisasi yang dapat ditelepon siang malam untuk memberikan bantuan.

Nomor-nomor yang dapat ditelepon 24 jam siang malam:

FESA Chaplain (08) 9485 7800
(ini adalah panggilan melalui alat 'pager', anda perlu meninggalkan pesan di sana)

Crisis Care (08) 9223 1111

The Samaritans (08) 9381 5555

Lifeline 13 11 14

Nama pegawai pemadam kebakaran yang bertugas adalah _____

Mereka dari Kantor Pemadam Kebakaran _____

Pada giliran tugas (shift) _____

Nomor teleponnya adalah _____

Pegawai pemadam kebakaran yang bertugas akan membantu anda mengisi kotak-kotak yang telah anda bicarakan dengan dia dan yang sekarang perlu anda tindak lanjut:

Jika anda memiliki asuransi:

- Hubungi perusahaan asuransi anda

Perusahaan asuransi anda akan mengurus:

- penginapan sementara
- makanan dan pakaian darurat
- menghubungi perusahaan yang melakukan pembersihan kerusakan
- mengecek dan menyambung kembali air, gas dan listrik

Perusahaan asuransi anda akan memberikan nasihat mengenai:

- siapa yang dihubungi untuk mengamankan rumah anda
- kapan penaksir asuransi akan datang ke rumah anda
- kapan anda dapat menghubungi tukang untuk memperbaiki rumah anda

Jika anda tidak berasuransi atau polis anda tidak meliputi kerusakan, hubungi:

- badan-badan darurat untuk mendapat penginapan, makanan dan pakaian
- perusahaan yang akan membuat rumah anda aman
- badan-badan konseling dan pembantu (termasuk Pendeta dari FESA)
- perusahaan yang melakukan pembersihan atas kerusakan
- tukang listrik yang akan memperbaiki dan menyambung kembali listrik
- tukang pipa (plumber) yang akan memperbaiki kerusakan dan menyambung kembali pipa air dan gas
- perusahaan yang akan memperbaiki rumah anda

OCTOBER 2010

USAHA PEMULIHAN SETELAH BENCANA APA YANG DAPAT ANDA LAKUKAN SETELAH TERJADI KEBAKARAN DI RUMAH ANDA



Penyangkalan

Keterangan yang terkandung dalam panduan ini diberikan oleh Fire and Emergency Services Authority of Western Australia (FESA - Badan Pelayanan Kebakaran dan Kesiapan Darurat Western Australia) secara suka rela sebagai pelayanan bagi umum. Panduan ini dipergunakan dengan niat baik dan diambil dari sumber-sumber yang dianggap dapat dipercaya dan akurat pada waktu penerbitan. Walau pun demikian, kebenaran dan ketepatan keterangan ini tidak dapat dijamin dan FESA dengan jelas menolak dipersalahkan karena hal yang dibuat atau tidak dibuat karena menggantungkan diri pada informasi di sini, dan atas setiap akibat, baik langsung mau pun tidak langsung, yang timbul dari dilakukannya atau tidak dilakukannya perbuatan tersebut. Brosur ini dimaksudkan sebagai panduan saja dan para pembaca harus meminta nasihat yang independen dan mencari keterangan yang mereka perlukan sendiri.



Government of Western Australia
Fire & Emergency Services Authority



Government of Western Australia
Fire & Emergency Services Authority



indonesian

Jika kebakaran merusak atau menghancurkan rumah anda, anda mungkin merasa terpukul dan bingung. Mungkin juga sukar menerima apa yang telah terjadi. Ini normal dan perasaan-perasaan ini umumnya akan meyurut dengan berlalunya waktu. Sementara itu, ada beberapa hal yang dapat anda lakukan untuk membantu anda pulih ke keadaan normal.

Brosur ini akan membantu anda mengetahui pilihan-pilihan anda, bagaimana anda dapat memperoleh pakaian pengganti dan merencanakan ke mana anda akan pergi jika anda tidak dapat tinggal di rumah. Pegawai pemadam kebakaran yang bertugas di situ juga dapat membantu anda.

Saya tidak punya tempat menginap malam ini. Apa jadinya dengan keluarga saya dan saya sendiri?

Jika rumah anda diasuransikan, teleponlah perusahaan asuransi anda karena mungkin asuransi rumah anda juga meliputi penginapan darurat. Biasanya ada nomor yang dapat ditelepon di luar jam kerja. Jika rumah anda tidak diasuransikan, mungkin anda dapat tinggal sementara dengan keluarga atau teman.

Pilihan lain adalah menghubungi Department of Housing (Departemen Perumahan), yang dapat membantu anda mencari tempat penginapan darurat dan membantu mencari perumahan jangka lebih lama, atau teleponlah Department for Communities Crisis Care (Departemen untuk Masyarakat, Perawatan Waktu Krisis).

Department of Housing, Homeless Advisory Service:
free call (telepon bebas biaya) 1800 065 892
(antara jam 8 pagi dan 5 sore Senin sampai Jum'at)

Department for Communities, Crisis Care:
(08) 9223 1111 atau telepon bebas biaya 1800 199 008
(siang mau pun malam)

Bagaimana saya mengikutsertakan perusahaan asuransi saya?

Jika anda pemilik rumah/tanah anda, anda perlu memberi tahu perusahaan asuransi anda secepat mungkin. Mereka akan mengirim seorang wakilnya untuk menaksir biaya kerusakan dan menentukan jumlah yang akan dibayar (settlement figure).

Jika anda penyewa rumah itu dan memiliki asuransi untuk isi rumah, selain memberi tahu pemilik rumah atau agennya tentang kebakaran ini, anda juga perlu menghubungi perusahaan asuransi anda.

Bagaimana jika saya tidak punya asuransi?

Anda perlu mengatur sendiri perbaikan rumah itu tetapi jangan lupa meminta tolong keluarga atau teman untuk membantu anda.

Bagaimana dengan rumah saya, apakah akan aman waktu malam?

Jika anda pemilik rumah itu, anda bertanggung jawab mengurus keamanan rumah anda selagi anda menunggu taksiran dari perusahaan asuransi. Perusahaan asuransi anda akan memberi nasihat dan jika ada wakilnya di situ, ia dapat mencari kontraktor untuk membuat rumah anda aman. Jika ada yang ingin anda tanyakan, hubungi Polisi di daerah anda.

Jika ada bagian-bagian yang akan lebih rusak jika dibiarkan di luar, State Emergency Service (SES) - Jawatan Darurat Negara Bagian – dapat memasang terpal dan mengikat barang-barang yang lepas. Mintalah pegawai yang bertugas atau anggota Polisi untuk mengatur hal ini, atau teleponlah SES pada nomor 132 500.



Semuanya habis di makan api. Bagaimana saya akan memberi keluarga saya makanan atau pakaian?

Jika anda memiliki asuransi, tanyai perusahaan asuransi karena mereka mungkin dapat membantu memberi makanan atau pakaian dari asuransi anda.

Jika anda tidak memiliki asuransi atau jika asuransi anda tidak meliputi hal ini, Department for Child Protection (Departemen Perlindungan Anak) atau Department for Communities Crisis Care, (Departemen untuk Masyarakat, Perawatan Waktu Krisis) dapat membantu anda memperoleh makanan, pakaian, tempat menginap sementara dan keperluan penting lainnya.

Department for Child Protection:
(08) 9222 2555, telepon bebas biaya 1800 622 258
(antara jam 8 pagi dan 5 sore Senin sampai Jum'at)

Department for Communities, Crisis Care:
(08) 9223 1111 atau telepon bebas biaya 1800 199 008
(siang mau pun malam)

Pendeta dari FESA mungkin juga dapat membantu anda menghubungi orang yang dapat memberi bantuan keperluan dasar. Harap minta pegawai yang bertugas untuk mengatur hal ini atau hubungi Pendeta itu melalui alat panggil (pager) dengan menelepon (08) 9485 7800 dan tinggalkan pesan disana.

Dapatkan saya memindahkan barang-barang pribadi saya?

Jika ada bagian-bagian rumah anda yang tidak dimakan api dan petugas pemadam kebakaran atau Fire Investigation Officer (Petugas Penyelidik Kebakaran) mengatakan sudah aman bagi anda memasuki bagian itu, anda mungkin perlu mengambil barang-barang berikut ini:

- identifikasi
- kartu-kartu kredit
- buku-buku cek
- dokumen-dokumen hukum
- keterangan mengenai asuransi
- obat-obatan
- kaca mata
- alat bantu dengar atau alat-alat pembantu lain
- perhiasan, album foto, DVD
- barang-barang berharga lainnya.

Tetapi, sebaiknya tanyai perusahaan asuransi anda sebelum anda mengambil sesuatu barang.

Api telah mengacau-balaukan rumah saya. Kapan saya dapat membersihkannya?

Pemadam kebakaran biasanya memakai air bertekanan tinggi untuk memadamkan api. Mereka berusaha keras untuk mengurangi kerusakan dan melindungi barang-barang dan perabotan rumah tangga supaya anda dapat menempati rumah anda dengan segera.

Jika api mengenai bagian dalam rumah anda, pembersihan mungkin diperlukan. Tanyai petugas pemadam kebakaran, Petugas Penyelidik Kebakaran atau anggota Polisi mengenai kapan proses pembersihan dapat dimulai. Jika sedang dilakukan penyelidikan atau evaluasi mungkin ada beberapa bagian yang belum dapat mulai dibersihkan. Anda juga perlu menanyai perusahaan asuransi anda apakah asuransi anda membolehkan pembersihan oleh tukang pembersih komersial.

Apakah peran Fire Investigation Officer (Petugas Penyelidik Kebakaran) itu?

Jika pegawai yang bertugas menangani kebakaran tidak dapat mengetahui bagaimana api itu bermula, ia mungkin akan memanggil Petugas Penyelidik Kebakaran. Jika ada yang terluka atau meninggal dalam kebakaran itu Polisi juga akan datang.

Merupakan tanggung jawab Petugas Penyelidik Kebakaran atau Polisi untuk memastikan rumah anda aman selagi penyelidikan berlangsung. Mereka akan memasang pita penghalang di sekitar rumah anda, supaya orang tidak masuk karena mungkin tidak aman dan dapat mempersulit pemeriksaan.

Jika anda perlu masuk ke rumah anda dalam keadaan ini seorang anggota Polisi atau Petugas Penyelidik Kebakaran mungkin akan menemani anda. Begitu penyelidikan selesai mereka akan memberi kuasa atas rumah anda kembali kepada anda.

Apakah peran Police Arson Squad (Satuan Polisi Soal Kejahatan Membakar)?

Police Arson Squad akan hadir jika diminta datang oleh Petugas Penyelidik Kebakaran. Mereka biasa bekerja bersama dengan petugas pemadam api dan akan datang ke tempat kebakaran jika penyebabnya dianggap mencurigakan atau disengaja, tidak dapat ditentukan atau jika ada yang meninggal.