



آیا برق، گاز و آب قطع می شود؟ چطور می توانم نسبت به وصل دوباره این خدمات اقدام نمایم؟

مامور مسئول آتش نشانی ممکن است نیاز داشته باشد برق، آب و گاز را بدلائل ایمنی در موقع آتش نشانی قطع نماید.

اگر بیمه داشته باشید، شرکت بیمه شما می تواند ترتیبی دهد که این خدمات دوباره وصل شوند. اگر بیمه نداشته باشید، باید خودتان با زنگ زدن به هریک از شرکت های تأمین کننده و یک پیشه ور (تکنیسین) این کار را سازمان دهید.

شرکت های تأمین کننده برق، آب و گاز باید برای بازرسی و تعمیر هر گونه صدمه ای که به خدمات شما خورده، پیشه وران رسمی (تکنیسین های تحصیلکرده) را اعزام نمایند و ترتیب وصل دوباره این خدمات را بدهند.

چرا رسانه ها حضور می یابند؟

رسانه ها اغلب آتش سوزی ها را در بولتن های خبری خود گزارش می کنند. اگر گزارشگری برای مصاحبه نزد شما آمد، این تصمیم با خود شما است که با آنان گفت و شنود داشته باشید یا نه. اگر موافقت کردید که با شما مصاحبه نمایند، قبل از آن می توانید با آنان گفتگو کنید که بدانید چه پرسش هایی از شما خواهند کرد تا بدانید که چه چیزی در انتظار شما است. می توانید از یک مأمور آتش نشانی بخواهید که به شما کمک کرده یا به عنوان سازمان دهنده عمل کند.

اگر نسبت به هریک از بخش های مصاحبه احساس ناراحتی کردید، به گزارشگر بگویند که نمی خواهید به مصاحبه ادامه دهید. اگر علت آتش سوزی هنوز معلوم نشده، و در دست تحقیق است، بهتر است در این مورد سخنی با رسانه ها گفته نشود.

من نیاز دارم با کسی گفت و شنودی داشته باشم، با چه کسی می توانم رو کنم؟

آتش سوزی خانه یک تجربه دردناک است که ممکن است باعث دردهای احساسی و روانی در شما بشود و چنین چیزی کاملاً طبیعی است، ولی باید به فکر این باشید که چطور شما و خانواده تان می توانید آن را تحمل کنید. خیلی مهم است که کمک بخواهید و با کسی، نظیر خویشتاوندان، دوستان یا یک مشاور پیرامون آنچه که بر شما می گذرد گفت و شنودی داشته باشید.

کشیس اداره آتش نشانی و خدمات اضطراری FESA از شما و خانواده تان می تواند پشتیبانی نماید. مأمور مسئول آتش نشانی ممکن است کشیس را به خانه شما بخواند تا پشتیبانی احساسی فوری در اختیار شما قرار دهد و به شما کمک کند طریحی برای آینده داشته باشید. سازمان های متعددی هستند که خط تلفن کمک شبانه روزی دارند و می توانید به آنان زنگ بزنید.

شماره های تلفن پشتیبانی 24 ساعته:

FESA Chaplain (08) 9485 7800
(این یک خدمت پیچینگ paging service است، و شما نیاز خواهید داشت که پیامی بگذارید)

Crisis Care (08) 9223 1111

The Samaritans (08) 9381 5555

Lifeline 13 11 14

نام مأمور آتش نشانی شما: _____

آنها از ایستگاه آتش نشانی _____ هستند

در روز _____ شیفت

شماره تلفن آنها _____ است

مامور مسئول آتش نشانی می تواند هنگام گفتگو با وی موضوعاتی که شما بایستی دنبال کنید را تأیید نماید:

اگر شما بیمه داشته باشید:

■ با شرکت بیمه خود تماس بگیرید.

شرکت بیمه شما اقدامات زیر را انجام خواهد داد:

■ مسکن اضطراری

■ خوراک و پوشاک اضطراری

■ تماس با شرکتی که به نظافت خانه بپردازد

■ آب، گاز و برق را بررسی کرده و دوباره وصل نماید

شرکت بیمه شما را در موارد زیر راهنمایی می نماید:

■ با چه کسی برای امنیت خانه تان تماس بگیرید

■ هنگام آمدن ارزیاب بیمه به خانه تان

■ چه موقع می توانید با پیشه وری تماس بگیرید تا خانه شما را درست کند

اگر بیمه نداشته باشید یا بیمه نامه شما پوشش لازم را نداشته باشد، با مراجع زیر تماس بگیرید:

■ نهادهای ارائه کننده خدمات اضطراری، خوراک و پوشاک

■ شرکتی برای امنیت خانه تان

■ نهادهای ارائه کننده خدمات مشاوره و پشتیبانی (از جمله کشیس اداره آتش نشانی FESA Chaplain)

■ شرکتی که صدمات وارده به خانه را ژفت و روب کند

■ یک برقکار تا صدمات را مرمت کرده و برق را دوباره وصل نماید

■ یک لوله کش برای تعمیر صدمات و وصل دوباره آب و گاز

■ یک شرکت برای تعمیر خانه تان.

OCTOBER 2010

سلب مسئولیت

اطلاعات مندرج در این راهنما توسط Fire and Emergency Services Authority (FESA) (اداره دولتی خدمات آتش نشانی و اضطراری) به عنوان خدمت به جامعه و به طور داوطلبانه ارائه شده است. این راهنما با حسن نیت تدوین و از منفعلی اتخاذ شده که در زمان نشر آن درستی و اعتماد به آن ها مورد باور بوده اند. با این وصف، درستی و اعتماد به اطلاعات را نمی توان تضمین کرد و این اداره FESA با قاطعیت نسبت به حذف های احتمالی و یا عدم اعتماد به این اطلاعات و هرگونه عواقب احتمالی آن، چه مستقیم و چه غیر مستقیم به خاطر دارا بودن یا حذف اطلاعاتی خاص، از خود به کلی سلب مسئولیت قانونی می نماید. منظور از این تشریح تنها راهنمایی است و خوانندگان باید خود راهنمایی مستقل خواسته و بررسی های لازم را به عمل آورند.

جمع و جور کردن...

پس از بروز آتش سوزی در خانه تان چه کار می توانید انجام دهید



persian



Government of Western Australia
Fire & Emergency Services Authority



Government of Western Australia
Fire & Emergency Services Authority



اگر آتش سوزی به خانه شما صدمه زده یا آن را ویران ساخته است، ممکن است برای شما تکان دهنده و میوهت کننده باشد. ممکن است پذیرش این اتفاق نیز دشوار باشد. چنین احساسی عادی است و معمولاً با زمان رنگ می بازد. در عین حال، کارهای چندی است که می توانید برای کمک به ایستادن بر روی پاهای خود انجام دهید.

این نشریه به شما کمک می کند تا گزینه های خود را بشناسید، در مورد اینکه چگونه می توانید لباس های خود را جایگزین کرده و اگر نمی توانید در خانه خود بمانید، دریابید که کجا می توانید بروید. مأمور اداره آتش نشانی که مسئولیت صحنه را به عهده دارد هم می تواند به شما کمک نماید.

من امشب جایی را برای ماندن ندارم. در مورد خانواده ام و من چه اتفاقی خواهد داد؟

اگر خانه تان بیهوده شده باشد، به شرکت بیمه خود زنگ بزنید، چه بسا از طریق بیمه نامه خود تحت پوشش مسکن اضطراری باشید. معمولاً شرکت های بیمه شماره های تلفن پس از ساعات اداری هم دارند. اگر شما بیمه نداشته باشید، می توانید به نزد دوستان یا خویشاوندان بروید.

سایر گزینه ها شامل تماس با Department of Housing (اداره مسکن) است که می تواند برای شما مسکن بحرانی crisis accommodation پیدا کرده و برای مسکن دراز مدت تر کمک نماید یا با Department for Communities Crisis Care (مراقبت در هنگام بروز بحران، وزارت جوامع) تماس بگیرید.

Department of Housing, Homeless Advisory Service
شماره تلفن رایگان: **1800 065 892**
(بین ساعات 8 بامداد تا 5 بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه)

Department for Communities, Crisis Care
1800 199 008 یا تلفن رایگان **08) 9223 1111**
(روز یا شب)

چطور شرکت بیمه من می تواند دخالت کند؟

اگر شما صاحب خانه هستید باید در اسرع وقت ممکن به شرکت بیمه خود اطلاع دهید. آنان نماینده ای را می فرستند تا هزینه خسارت را برآورد کرده و رقمی را برای فیصله تعیین نماید.

اگر شما خانه را اجاره ولی اموال خود را بیمه کرده باشید، علاوه بر اطلاع دادن آتش سوزی به صاحبخانه یا بنگاه معاملات ملکی، باید با شرکت بیمه خودتان هم تماس بگیرید.

اگر من بیمه نداشتم چه؟

باید نسبت به تعمیر خانه تان اقدام کنید ولی بدتان باشد که از دوستان و خویشاوندان خود کمک بخواهید.

خانه ام چه می شود، آیا شب محفوظ است؟

اگر شما صاحب خانه هستید، برای مدتی که برای ارزیابی شرکت بیمه صبر می کنید، مسئولیت تأمین امنیت خانه را خودتان به عهده دارید. شرکت بیمه به شما توصیه هایی در این مورد ارائه می نماید و اگر نماینده ای از این شرکت آمد، آنان با پیمان کاری قرار می گذارند تا امنیت خانه را حفظ نماید. اگر در این مورد پرسشی داشتید، با پلیس محل گفت و شنودی داشته باشید.

اگر قسمت هایی از خانه با رها کردن در محیط باز، صدمه بیشتری می بیند، State Emergency Service (SES) (خدمات فوریت های ایالتی) می تواند پوشی بر روی آن قسمت ها بکشد و اعلام شل را ببندد. از مأمور مسئول آتش نشانی در محل یا پلیس بخواهید تا ترتیب این کار را بدهد یا با SES (خدمات فوری ایالتی) شماره 132 500 تماس بگیرید.

همه چیز در اثر آتش سوزی از بین رفته است. من چطور می توانم خوراک و پوشاک خانواده ام را تأمین نمایم؟

اگر بیمه هستید، با شرکت بیمه خود تماس بگیرید چون ممکن است بتواند از طریق بیمه نامه تان برای خوراک و پوشاک شما را باری نماید.

اگر بیمه نیستید یا بیمه شما طوری است که این پوشش را نداشته باشد، Department for Child Protection (اداره محافظت از اطفال) یا Department for Communities Crisis Care (اداره مراقبت در هنگام بروز بحران، وزارت جوامع) می تواند در مورد خوراک، پوشاک، مسکن فوری و سایر نیازهای ضروری کمک نماید.

Department for Child Protection
شماره تلفن رایگان **1800 622 258**
(بین 8 بامداد تا 5 بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه)

Department for Communities, Crisis Care
1800 9223 1111 یا تلفن رایگان **08) 199 008**
(شب یا روز)

کنشش اداره آتش نشانی the FESA Chaplain هم ممکن است بتواند کمک کند و ارتباط شما را با افرادی برقرار سازد که برخی از نیازهای ضروری شما را تأمین نمایند. لطفاً از مأمور آتش نشانی مسئول بخواهید که این کار را ترتیب دهد یا می توانید با پیجر، شماره تلفن 08) 9485 7800 با این کنشش تماس بگیرید و پیامی بگذارید.

آیا می توانم لوازم شخصی خودم را بردارم؟

اگر بخشی از خانه شما هنوز ویران نشده و مأمور مسئول آتش نشانی یا Fire Investigation Officer (مأمور تحقیق آتش سوزی) به شما می گوید که ورود به خانه امن است، شما ممکن است بخواهید لوازم زیر را بردارید:

- مدارک شناسایی
- کارت های اعتباری
- دفترچه چک بانکی
- مدارک
- اطلاعات مربوط به بیمه
- داروها
- عینک ها
- سمعک یا وسایل کمکی شخصی
- جواهرات، آلبوم های عکس، دی وی دی ها DVD
- سایر چیزهای ارزشمند.

لیکن، قبل از اینکه هر جنس را بردارید خوب است از شرکت بیمه خود هم پرسشی بکنید.

آتش خانه مرا به هم ریخته است. چه وقت می توانم آن را تمیز کنم؟

مأمورین آتش نشانی معمولاً آب تحت فشار را برای خاموش کردن آتش به کار می برند. آنان گوشش می کنند تا صدمه را به حد اقل رسانده و وسایل و مبلمان خانه را محافظت نمایند تا بتوانید سریع به خانه خود برگردید.

اگر آتش سوزی بر روی درون خانه شما اثر گذاشته است، احتمالاً نطفاتی لازم خواهد بود. از مأمور مسئول آتش نشانی، یا مأمور تحقیق آتش سوزی یا مأمور پلیس بپرسید چه موقع می توان نظافت کردن را آغاز نمود. اگر تحقیقی صورت گرفته یا ارزیابی در دست انجام است، ممکن است برخی از قسمت های خانه را نتوانید تمیز کنید. همچنین باید از شرکت بیمه خود هم بپرسید که آیا بیمه نامه شما هزینه تمیز کردن حرفه ای خانه را می دهد یا خیر.

نقش مأمور تحقیق آتش سوزی چیست؟

موقعی که مأمور مسئول آتش نشانی در یک سانحه ای نتواند علت شروع آتش را پیدا کند، ممکن است مأمور تحقیق آتش سوزی را به محل بخواهد. اگر کسی در این آتش سوزی به شدت زخمی شده یا وفات یافته باشد، پلیس هم حضور خواهد یافت.

این مسئولیت مأمور تحقیق آتش سوزی یا پلیس است که اطمینان حاصل نماید در حالی که این تحقیقات در دست انجام است، امنیت خانه شما محفوظ بماند. آنان نواری به عنوان مانع گرداگرد خانه نصب می کنند تا اینکه مردم نتوانند وارد خانه شوند چون ورود آنها به خانه ممکن است امن نبوده و در کار تحقیق هم خللی ایجاد نماید.

اگر باید در چنین موقعی به خانه تان سری بزنید، یک مأمور پلیس یا تحقیق در مورد آتش سوزی ممکن است شما را همراهی نماید. وقتی که تحقیقات پایان یافت، آنان اختیار خانه را دوباره به شما محول خواهند نمود.

نقش پلیس مبارزه با آتش افروزی Police Arson Squad چیست؟

پلیس مبارزه با آتش افروزی در صورت تقاضای مأمور تحقیق آتش سوزی به محل می آید. آنها به طور منظم با خدمات آتش نشانی همکاری می کنند و اگر آتش سوزی به علنی مشکوک یا عمدی صورت گرفته و نتوان علت را تعیین کرد یا کسی فوت کرده باشد به محل آتش سوزی می روند.

